

## Service in jeder Hinsicht

Ihr vertrauensvoller Partner auf dem Weg zur Elektrifizierung

### Immer für Sie da:

Wir unterstützen Sie auf Ihrem Weg zur Elektrifizierung.

Wir sind mehr als nur ein Batterielieferant. Wir begleiten Sie auf dem Weg zur Elektrifizierung in jedem Schritt der Produktentwicklung. Unsere Experten unterstützen Sie und stehen Ihnen bei Fragen jederzeit zur Seite.



### Unser Service Anspruch für Ihr Unternehmen

Wir unterstützen Sie auf Ihrem Weg zur Elektrifizierung von der Beschaffung über die Projektphase bis zum Ende der Lebensdauer mit unseren Services:



#### Vorbereitungsphase

Unsere Services auf einem Blick:

- System Simulationen

#### Projektphase

Unsere Services auf einem Blick:

- Unterstützung bei der Integration
- Technisches Training
- Kundenbetreuung
- Support vor Ort

#### Lebensende:

Unsere Services auf einem Blick:

- Recycling
- Second Life





## Systemanforderungen immer im Blick

Unsere System Simulationen

Dank unserer System Simulation können wir Sie schon vor der Projektrealisierung optimal beraten. Wir bieten Ihnen eine umfassende Simulation Ihres Systems einschließlich der Batteriekonfiguration, Umgebungsbedingungen und Betriebsstrategien. Dadurch können wir Ihnen ein auf Sie zugeschnittenes System anbieten – optimal für Ihre spezifische Applikation inklusive Heiz- und Kühlsystem der Batterie sowie des Fahrzeugs.

## Technische Beratung immer im Blick:

Entwicklung und Inbetriebnahme

Wenn Sie sich für unser Batteriesystem entschieden haben, unterstützen wir Sie bei der Integration Ihres individuellen Systems in das Fahrzeug. Aber auch darüber hinaus stehen Ihnen unsere technischen Experten mit dem gesamten Wissen zum Thema Elektrifizierung zur Verfügung und beantworten offene Fragen. Nach der Integration überprüfen wir mit Ihnen die Applikation und geben das Fahrzeug zur Inbetriebnahme frei.



## Schulungen immer im Blick

Unser technisches Training für Ihr Unternehmen

Die Batterie ist das Herzstück des Fahrzeuges und gleichzeitig die komplexeste und teuerste Komponente eines elektrisches Fahrzeuges. Daher bieten unsere Batterieexperten sowohl technische Produktschulungen, als auch salesspezifische Trainings in Hinsicht auf unser Standard-Batteriesystem an. So teilen wir unser Wissen und Sie bauen intern Experten auf.



## Unterstützung immer im Blick

Unser professioneller Kundenservice

Auch wenn Ihre Fahrzeuge in Betrieb sind bleiben wir weiterhin immer für Sie da. Falls Sie Fragen oder ein technisches Problem haben, können Sie sich jederzeit an unsere Kundebetreuung wenden. Diese wird sich schnellstmöglich um Ihr Anliegen kümmern.





## Technische Unterstützung immer im Blick: Unser Support vor Ort

Im Falle das technische Probleme auftreten sind unsere Experten jederzeit bereit zu unterstützen. Wenn das Problem nicht am Telefon gelöst werden kann, kommen unsere Field Application Engineer (FAEs) zu Ihrem Standort und kümmern sich um eine schnelle und gute Lösung.

## Garantie immer im Blick: Unsere verlängerte Garantie Plus

Wir vertrauen in unsere Batterie und geben Ihnen daher eine auf Ihre Lösung zugeschnittene Garantie über die normale Gewährleistung hinaus. So sind Sie gegen einen Batterieausfall oder einen Kapazitätsverlust optimal geschützt.



## Nachhaltigkeit in jeder Hinsicht Unsere nachhaltige Batterieproduktion

Unser modernes Webasto Werk in Schierling ist ein Vorreiter in Sachen Nachhaltigkeit. Das Werk produziert bis zu 40.000 Batteriesysteme pro Jahr und verwendet dabei ausschließlich Ökostrom. Noch in diesem Jahr beginnen wir mit der Installation einer eigenen Photovoltaikanlage auf dem Dach - danach werden wir 100 % unserer eigenen Energie nutzen. Für den Batteriespeicher mit einer Kapazität von 1 MWh werden wir mehr als 500 2nd-Life-Batterie-module einsetzen. Dies ist unser Weg in eine grüne und nachhaltige Zukunft.

